

Service Request Form Formular für Serviceleistungen

Please ship products to:

Bitte senden Sie das/die Produkte zu:

Engel Modellbau & Technik
Eberhäuser Weg 24
37139 Adelebsen-Güntersen
Germany

Phone / Telefon: 0049 (0)5502 3142
Email: service@engelmt.de

1. Important information for the handling / Für die Abwicklung wichtige Informationen

All service requests must include a completed form with your signature on the last page.

Alle Serviceanfragen müssen ein ausgefülltes und auf der letzten Seite unterschriebenes Formular enthalten.

If a warranty claim could exist (product purchase before a maximum of 24 months), it is mandatory that you enclose a copy of the purchase receipt as proof.

Sofern ein Garantieanspruch bestehen könnte (Produktkauf vor maximal 24 Monaten) müssen Sie zwingend eine Kopie des Kaufbeleges als Nachweis beilegen.

We will confirm the submission and inform you of the processing number by e-mail.

Wir bestätigen Ihnen die Einsendung und teilen Ihnen die Bearbeitungsnummer per Mail mit.

Please print out the completed form and enclose it with the products when sending them in.

Bitte drucken Sie das ausgefüllte Formular aus und legen es den Produkten bei der Einsendung bei.

Your Information (Billing Adress) / Ihre Information (Rechnungsadresse)			
Name / Name:		First Name / Vorname:	
Postal Code / PLZ:		City / Ort:	
Street / Straße:		Country / Land:	
Phone / Telefon:		E-Mail:	

Your Information (Shipping Adress) / Ihre Information (Versandadresse)			
Please only fill in if the billing address differs from the delivery address. Bitte nur ausfüllen wenn die Rechnungsadresse von der Lieferadresse abweicht.			
Name / Name:		First Name / Vorname:	
Postal Code / PLZ:		City / Ort:	
Street / Straße:		Country / Land:	
Phone / Telefon:		E-Mail:	

<input type="checkbox"/>	I agree to a repair up to Ich stimme einer Reparatur bis zu	Euro without consultation. Euro ohne Rücksprache zu.
<input type="checkbox"/>	I would like to receive a cost estimate in advance by e-mail. Cost 50 Euro (Will be charged with repair order) Ich möchte vorab per Mail einen Kostenvoranschlag erhalten. Kosten 50 Euro (werden mit Auftrag verrechnet)	

<input type="checkbox"/>	I agree to pay the return shipping costs in the event that the repair cannot be carried out. Ich stimme für den Fall, dass die Reparatur nicht durchgeführt werden kann zu die Rücksendekosten zu übernehmen.
<input type="checkbox"/>	I agree to dispose of my products after consultation if repair is not possible. Ich stimme zu, meine Produkte nach Rücksprache zu entsorgen sofern eine Reparatur nicht möglich ist.

<input type="checkbox"/>	I would like the return to be made by DHL if possible. Ich möchte dass die Rücksendung wenn möglich mit dem Versender DHL erfolgt.
<input type="checkbox"/>	I would like the return to be made by DPD if possible. Ich möchte dass die Rücksendung wenn möglich mit dem Versender DPD erfolgt.

Product Information / Produkt Information

2. Submitted products / Eingesendete Produkte

Product: Produkt:	Model: Bezeichnung:	Quantity: Anzahl:	Purchased from: Gekauft bei:	Purchase date: Kaufdatum:
Radio Sender				
Receiver Empfänger				
RF-Module HF-Modul				
Flight Control Flight Controller				
Sensor Sensor				
Accessories Zubehör				
Other Sonstiges				

Has the product been to another service before? War das Produkt schon einmal bei einem anderen Service?		YES JA		NO NEIN	
If so, where? Wenn ja, dann wo?					

2.2. Additional Information

Please report the existing problem in as much detail as possible. This will make troubleshooting easier for us.
Bitte berichten Sie möglichst detailliert über das vorhandene Problem. Sie erleichtern uns damit die Fehlersuche.

Product Information / Produkt Information

3. Submitted products / Eingesendete Produkte

Product: Produkt:	Model: Bezeichnung:	Quantity: Anzahl:	Purchased from: Gekauft bei:	Purchase date: Kaufdatum:
Radio Sender				
Receiver Empfänger				
RF-Module HF-Modul				
Flight Control Flight Controller				
Sensor Sensor				
Accessories Zubehör				
Other Sonstiges				

Has the product been to another service before? War das Produkt schon einmal bei einem anderen Service?	YES JA		NO NEIN	
If so, where? Wenn ja, dann wo?				

3.3. Additional Information

Please report the existing problem in as much detail as possible. This will make troubleshooting easier for us.
Bitte berichten Sie möglichst detailliert über das vorhandene Problem. Sie erleichtern uns damit die Fehlersuche.

Agreement / Vereinbarung

4. Terms and Conditions / Bedingungen und Konditionen

- All items should be packed in such a way that no damage occurs during shipping. The FrSky Technical Service Center is not responsible for damage incurred during shipping or for packages that do not arrive at the Service Center. Use only known shipping companies with an automatic tracking system.
Alle Artikel sollten so verpackt werden, dass beim Versand keine Schäden entstehen. Das FrSky Technical Service Center ist nicht für Schäden verantwortlich, die während des Versands entstanden sind oder für Pakete, die nicht beim Service Center ankommen. Nutzen Sie nur bekannte Versandunternehmen mit einem automatischen Trackingsystem.
- When returning products containing hazardous substances such as batteries, make sure that they comply with the shipper's shipping conditions.
Bei der Rücksendung von Produkten mit gefährlichen Stoffen wie z.B. Batterien vergewissern Sie sich, dass die die Versandbedingungen der Versender beachten.
- The decision as to whether or not damage is repaired under the statutory warranty is the sole responsibility of FrSky or the Service Centre. Coleteral damage is not covered by the warranty.
Die Entscheidung darüber ob ein Schaden im Rahmen der gesetzlichen Garantie behoben wird oder nicht obliegt allein FrSky oder dem Service Center. Koleteralschäden sind von der Garantie nicht abgedeckt.
- All costs for service parts, labour, shipping and other charges are at your expense. Unless warranty is accepted. Repair items left at the Frsky Technical Service Centre for more than 90 days without payment or response from the customer may be disposed of by the Centre after last email and 30 days notice.
Alle Kosten für Serviceteile, Arbeit, Versand und andere Gebühren gehen zu Ihren Lasten. Es sei denn es wird Garantie anerkannt. Reparaturgegenstände, die länger als 90 Tage ohne Zahlung oder Reaktion des Kunden im Frsky Technical Service Center liegen bleiben können durch das Center nach letzten E-Mail und Frist von 30 Tagen entsorgt werden.
- The FrSky Technical Service Centre is not responsible for the loss of data or information in connection with maintenance. This mainly concerns data on the SD card of a product. Please be sure to back up your data before sending it in.
Das FrSky Technical Service Center ist nicht verantwortlich für den Verlust von Daten oder Informationen im Zusammenhang mit der Wartung. Hierbei geht es vor allem um Daten auf der SD-Karte eines Produktes. Bitte unbedingt vor dem Einsenden eine Datensicherung machen.

5. Confirmation and signature / Bestätigung und Unterschrift

I have read, understand and agree to the Service Request Form and the terms and conditions contained therein. I hereby authorise the FrSky Technical Service Centre to make the necessary repairs to the equipment listed above and to contact me as necessary during the normal course of repairs to clarify additional questions, shipping and payment information.
Ich habe das Formular für Serviceanfragen und die darin enthaltenen Bedingungen gelesen, verstanden und bin damit einverstanden. Ich ermächtige das FrSky Technical Service Center hiermit, die erforderlichen Reparaturen an den oben aufgeführten Geräten durchzuführen und mich während des normalen Verlaufs der Reparaturen bei Bedarf zu kontaktieren, um zusätzliche Fragen, Versand- und Zahlungsinformationen zu klären.

Name / Name _____ Signature / Unterschrift _____ Date / Datum _____

NOTE: The order will not be executed without your signature (consent).

HINWEIS: Ohne Ihre Unterschrift (Zustimmung) wird der Auftrag nicht ausgeführt.